

# CGV – Galloires.com

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société DES GALLOIRES au capital social de 270 000 € dont le siège social est situé à 1 LA GALOIRE, DRAIN, 49530 ORÉE-D'ANJOU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Angers sous le numéro 786 157 909 000 15 ci-après dénommée «SCEA DES GALLOIRES» et gérant le site <https://galloires.com/> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://galloires.com/> dénommée ci-après «l'acheteur».

Dernière mise à jour : 12 mai 2025

## ■ Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DES GALLOIRES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://galloires.com/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://galloires.com/> et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société DES GALLOIRES conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## ■ Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://galloires.com/> de la société DES GALLOIRES, dans la limite des stocks disponibles. La société DES GALLOIRES se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://galloires.com/> est destinée à tous les acheteurs résidents en France métropolitaine.

## ■ Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique en ligne sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société DES GALLOIRES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le nombre de bouteilles commandées. Un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur. Voir conditions sur l'onglet « consulter notre service de livraison » accessible depuis la boutique en ligne.

## ■ Article 4. Commande et modalités de paiement

L'acheteur est libre de créer un compte ou non sur le site <https://galloires.com/>. La création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société DES GALLOIRES propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire (via le système MONETICO)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée MONETICO afin de renseigner en toute

sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par MONETICO ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur recevra, de la société DES GALLOIRES par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société DES GALLOIRES, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 1 LA GALOIRE, DRAIN, 49530 ORÉE-D'ANJOU ; soit par email à l'adresse suivante : [commande@galloires.com](mailto:commande@galloires.com), soit par téléphone au 02 40 98 20 10.

### ■ Article 5. Réserve de propriété

La société DES GALLOIRES conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### ■ Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### ■ Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées par transporteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Le transporteur se charge de contacter le client, qui doit convenir d'un rendez-vous pour la livraison. La société DES GALLOIRES facturera des frais supplémentaires si la livraison est vers des communes situées sur des îles ou en haute montagne, en cas de changement d'adresse ou de relivraison.

. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société DES GALLOIRES. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### ■ Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société DES GALLOIRES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société DES GALLOIRES qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 1 LA GALOIRE, DRAIN, 49530 ORÉE-D'ANJOU, dans un délai de trente jours après livraison.

### ■ Article 9. Responsabilité

La société DES GALLOIRES, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### ■ **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://galloires.com/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société DES GALLOIRES. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### ■ **Article 11. Données à caractère personnel**

La société DES GALLOIRES s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 1 LA GALOIRE, DRAIN, 49530 ORÉE-D'ANJOU.

### ■ **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Angers.